

Voies Navigables de France
S.S.I.

175, Rue Ludovic Boutleux – B.P. 30820
64408 – BETHUNE Cedex

Objet : Notre offre pour la mise en service de l'outil de pilotage SOH (Sécurité Ouvrages Hydrauliques) consistant en une extension du système OASIS-OKAPI installé à la Direction Territoriale Nord-Pas-de-Calais

Aix-en-Provence, le 12 septembre 2022

A l'attention de Madame Virginie TAFFIN

Madame,

Contexte de notre offre

En juin dernier, vous avez bien voulu nous transmettre le « Cahier des charges général pour un Outil de Pilotage Sécurité Ouvrage Hydraulique ».

Description du projet

- Suite à un Audit du Ministère, il a été identifié le besoin de renforcer la Sécurité des Ouvrages Hydrauliques au travers d'un outil de pilotage.
- Il s'agit d'un projet à périmètre national ; environ 100 agents de bureau ou de terrain seront amenés à utiliser l'outil.
- Suite à l'évolution de ce périmètre, l'outil Sharepoint qui permet de faire le suivi des obligations et des actions n'est plus d'actualité.
- L'outil de suivi des actions mis en place sur Sharepoint ne répond plus aux besoins de pilotage identifiés dans l'Audit. L'outil actuel ne permet d'une seule typologie d'ouvrage et ne possède pas de liens avec les autres applicatifs VNF.
- Actuellement, la programmation Technique et Financière est réalisée sur un fichier EXCEL qui ne répond que partiellement aux besoins.

Enjeux & Objectifs du projet

- **Enjeux** : Ce projet répond à des enjeux de sécurité, de réglementation (niveau de respect réglementaire) et de reporting au Ministère et aux Services déconcentrés ; actuellement, VNF a une vision fragile et non consolidée au sujet de la Sécurité des Ouvrages Hydraulique et une connaissance défaillante de l'état de ses ouvrages. L'outil de pilotage SOH permettra de combler ces faiblesses. Il s'agira également d'un outil d'aide à la décision pour la programmation budgétaire.

- Objectifs du projet :

- Permettre de suivre l'état de sûreté de l'infrastructure et le respect des obligations réglementaires liées à l'exploitation et à la surveillance des ouvrages, et de définir les actions nécessaires pour améliorer la sûreté.
- Disposer d'éléments d'analyses tangibles pour étayer les plans d'actions et les demandes de ressources complémentaires.
- Faciliter le pilotage local de l'exploitation, de la surveillance et de la sûreté des ouvrages pour les exploitants.
- Permettre le partage de dossiers techniques entre tous les acteurs (études, cahiers des charges, ...).
- Intégrer l'ensemble des ouvrages soumis à la réglementation en matière de sécurité des ouvrages hydrauliques.
- Les ouvrages concernés sont ponctuels ou linéaires :
 - Ouvrages ponctuels : principalement barrages, réservoirs, barrages de navigation ou barrages mobiles, écluses
 - Ouvrages linéaires : principalement biefs, digues,
 - Ouvrages spéciaux non classables mais pouvant présenter des risques (ponts canaux, tunnels ...)

- Architecture de l'outil

- Satisfaire en premier lieu les fonctionnalités prioritaires résumées ici :
 - Connaissances quantitatives et qualitatives des ouvrages : état de conformité et de sûreté, intégration des VTA
 - Définition et suivi des plans d'actions
 - Pilotage de la sûreté : mise en place d'indicateurs - outils d'analyse et de reporting
- Intégrer les fonctionnalités complémentaires pouvant être déployées dans un second temps :
 - Programmation des travaux de mise en conformité pluriannuelle intégrée en lien avec Triskell
 - Mise en place des indicateurs liés à l'état de sûreté des ouvrages
 - Suivi des obligations réglementaires en matière de surveillance et exploitation des ouvrages (Études de dangers, Visites Techniques Approfondies et Rapports d'Auscultation)

- Ergonomie

- Disposer d'une navigation fluide entre les différentes fonctionnalités ou modules,
- Intégrer des profils utilisateurs avec des fonctionnalités et droits spécifiques,
- Disposer d'un workflow saisie/validation + alerte / échéances.

- Gains pour VNF

- Fiabiliser l'information sur la sécurité
- Éviter les doubles saisies
- Automatiser les analyses
- Améliorer le pilotage sur la sécurité des ouvrages

Principes de notre offre

- Ampliation de la solution OASIS-OKAPI actuellement utilisée par la DT Nord Pas-de-Calais pour connaître, surveiller, programmer ses ouvrages de génie civil :
 - Ouvrages ponctuels concernés : barrages, écluses, ponts, aqueducs-drains-siphons
 - Ouvrages linéaires concernés : biefs, digues
- Passage en mode SAAS pour une gestion plus dynamique et proactive :
 - Les données DATA+DUMP+Documents de la DT Nord-Pas-de-Calais sont transférées par VNF sur un serveur SFTP mis à disposition par TWS.
 - Le serveur SaaS est mis en place sur la base de ces données.
 - Pour la gestion des login/mots de passe, il est proposé la mise en place de la solution AzureAD.
 - L'interruption de service pour la DT Nord-Pas-de-Calais ne durera qu'une journée.
- Intégration et paramétrage du module Evènement :
 - Le module Evènement vient compléter l'ensemble des modules disponibles à savoir Aqueduc-Drain-Siphon, Barrage, Bassin, Digue, Ecluse, Quai, Pont, Section fluviale.
 - Son paramétrage est conçu pour permettre le recensement et le suivi des Evènements Importants pour la Sécurité Hydraulique (EISH).
 - La première version est testée puis validée sur un jeu de données défini par VNF et mis au point au fur et à mesure de son utilisation.
- Intégration et paramétrage des modules Aqueduc-Drain-Siphon, Barrage, Bassin, Digue, Ecluse, Quai, Pont, Section fluviale :
 - Ces modules sont intégrés dans leur version utilisée par la DT Nord-Pas-de-Calais.
 - Les plans de visite VTA et des autres visites (VTOO, visites post crues, visites techniques, visites par drone, visites géophysiques) associés sont testés puis validés sur un jeu de données défini par VNF, sachant que les défauts relevés dans le cadre de ces visites constituent les Evènements Précurseurs pour la Sécurité Hydraulique (EPSH).
 - Les types de prestation associés sont également testés puis validés, sachant qu'elles entrent dans la définition des actions post VTA.
- Importation des objets - Interopérabilités avec la BDO :
 - Cette phase vise à mettre en place les procédures pour l'importation et l'actualisation des objets depuis la BDO.
 - Elle est réalisée sur 5 journées forfaitisées :
 - Chacune des journées commence par une réunion TEAMS VNF/TWS au cours de laquelle sont fixés les objectifs et les moyens de la journée.
 - A l'issue de chacune des journées, un mail récapitulatif est adressé à VNF.
- Paramétrage SOH - Pilotage conformité et sûreté des ouvrages :
 - Ce paramétrage consiste à configurer les obligations administratives à respecter.
 - Cette phase est réalisée sur 5 journées forfaitisées :
 - Chacune des journées commence par une réunion TEAMS VNF/TWS au cours de laquelle sont fixés les objectifs et les moyens de la journée.
 - A l'issue de chacune des journées, un mail récapitulatif est adressé à VNF.

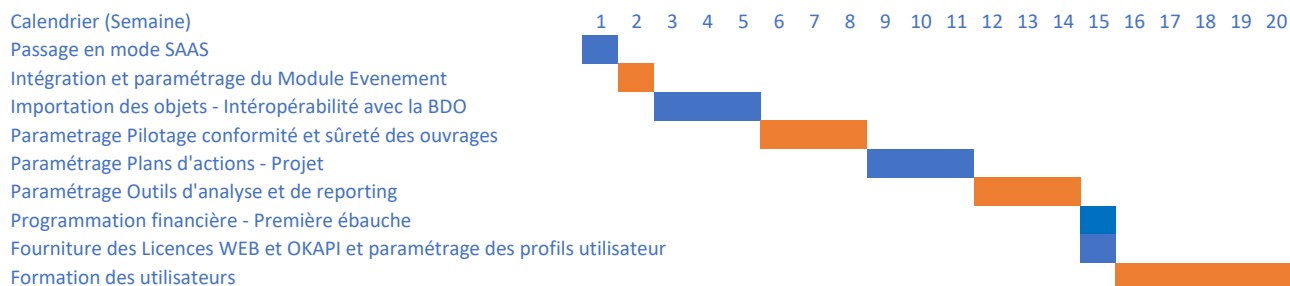
- La première version est testée puis validée sur un jeu de données défini par VNF et mis au point au fur et à mesure.
- Paramétrage des plans d'actions - Projet :
 - Ce paramétrage vise à affiner les tableaux d'action (suivi réglementaire, travaux post visite, mise en conformité / modernisation).
 - Cette phase est réalisée sur 5 journées forfaitisées :
 - Chacune des journées commence par une réunion TEAMS VNF/TWS au cours de laquelle sont fixés les objectifs et les moyens de la journée.
 - A l'issue de chacune des journées, un mail récapitulatif est adressé à VNF.
 - La première version est développée sur le jeu de données de la DT Nord-Pas-de-Calais.
- Paramétrage des outils d'analyse et de reporting :
 - Ce paramétrage vise la définition des requêtes, des tableaux de bord, des indicateurs de suivi et de pilotage.
 - Cette phase est réalisée sur 5 journées forfaitisées :
 - Chacune des journées commence par une réunion TEAMS VNF/TWS au cours de laquelle sont fixés les objectifs et les moyens de la journée.
 - A l'issue de chacune des journées, un mail récapitulatif est adressé à VNF.
- Paramétrage de la Programmation financière - Première ébauche :
 - Cette phase vise une ébauche de la programmation financière et de l'interopérabilité avec Triskell.
 - Elle est réalisée sur 1 journée forfaitisée :
 - Celle-ci commence par une réunion TEAMS VNF/TWS au cours de laquelle sont fixés les objectifs et les moyens de la journée.
 - A son issue, un mail récapitulatif est adressé à VNF.
- Fourniture de 7 licences OASIS-WEB flottantes et de 7 licences OKAPI flottantes pour les 100 utilisateurs SOH (bureau et terrain)
- Formation :
 - Elle est proposée sous la forme de 5 journées réalisées à distance via TEAMS :
 - Recensement et suivi des EISH
 - Recensement et suivi des EPSH
 - Spécification et suivi des prescriptions DREAL post inspection
 - Réalisation des VTA et suivi des actions post VTA
 - Spécification et suivi des actions de modernisation
 - Il est proposé de prévoir 1 participant pour chaque DT.
 - Pour chacune des journées, un support de formation sera réalisé et mis à disposition des participants sur le site Internet de TWS.

Présentation technique de l'offre

- Spécifications techniques de la solution proposée (*PJ 1.Spécifications techniques.pptx*)
 - Sécurité : authentification SSO, gestion des logs, protocole sécurisé,
 - Architecture technique
 - Version WEB
 - Smartphone et Tablette

- Mode SAAS
- Interopérabilités
- Authentification & synchronisation Active Directory
- Importation des données ouvrages
- **Spécifications fonctionnelles (PJ. 2. Spécifications fonctionnelles.pptx)**
 - Moteur de workflow
 - Workflow pour les visites
 - Workflow pour les défauts
 - Workflow pour les actions
 - Workflow de validation
- **Pilotage de la conformité et de la sûreté des ouvrages (PJ. 3. Pilotage conformité et sûreté.pptx)**
 - Recensement et suivi des Evènements Importants pour la Sécurité Hydraulique
 - Recensement et suivi des Evènements Précurseurs pour la Sécurité Hydraulique
 - Configuration des obligations
 - Suivi des actions
 - Notifications
 - Formulaires personnalisés en fonction du profil de l'utilisateur
- **Plan d'actions & Projets (PJ. 4. Plans d'actions - Projets.pptx)**
 - Plan d'actions
 - Tableaux de priorités paramétrables
- **Outils d'analyse et de reporting (PJ. 6. Outils d'analyse et de reporting.pptx)**
 - Requêtes
 - Indicateurs
 - Aide à la décision
 - Suivis
 - Rapports
- **Programmation financière (PJ. 5. Programmation financière.pptx)**
 - Programmation pluriannuelle
 - Enveloppe budgétaire
 - Typologie

Calendrier prévisionnel pour la mise en œuvre



Offre financière

L'offre financière comprend les prestations TWS suivantes sur la base de l'offre technique.

Désignation	U	Qté	PUHT	PXHT Année 1	PXHT Année 2 et suivantes
Poste 1 : Mise à disposition en mode SAAS du système OASIS-OKAPI amplifié					
Prix annuel pour la maintenance logicielle de la licence serveur OASIS-OKAPI et outils d'administration	F	1	3 500,00 €	3 500,00 €	3 500,00 €
Prix annuel pour la maintenance des modules (Aqueduc-Drain-Siphon, Barrage, Bassin, Digue, Ecluse, Quai, Pont, Section fluviale)	F	1	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €
Prix annuel pour la maintenance des 18 licences OASIS-WEB utilisateurs nommés de la DT Nord Pas-de-Calais	U	18	118,00 €	2 124,00 €	2 124,00 €
Prix annuel pour la maintenance des 8 licences OKAPI de la DT Nord Pas-de-Calais	U	8	167,00 €	1 336,00 €	1 336,00 €
Prix annuel du Service Public Cloud OVHCloud incluant l'assurance professionnelle « Services numériques ».	F	1	1 506,00 €	1 506,00 €	1 506,00 €
Fourniture module Evènement et son paramétrage	F	1	3 000,00 €	3 000,00 €	450,00 €
Prix annuel pour une licence OASIS-WEB flottante	U	7	570,00 €	3 990,00 €	3 990,00 €
Prix annuel pour une licence OKAPI flottante	U	7	651,00 €	4 557,00 €	4 557,00 €
TOTAL H.T. POSTE 1				13 053,00 €	10 503,00 €
Poste 2 : Importation des objets - Réalisation de l'interopérabilité avec la BDO					
Importation des objets - Réalisation de l'interopérabilité avec la BDO	F	1	2 500,00 €	2 500,00 €	375,00 €
TOTAL H.T. POSTE 2				2 500,00 €	375,00 €
Poste 3 : Paramétrage pour le pilotage de la conformité et de la sûreté des ouvrages					
Paramétrage pour le pilotage de la conformité et de la sûreté des ouvrages	F	1	2 500,00 €	2 500,00 €	375,00 €
TOTAL H.T. POSTE 3				2 500,00 €	375,00 €
Poste 4 : Réalisation du paramétrage Plans d'actions – Projets					
Réalisation du paramétrage Plans d'actions – Projets	F	1	2 500,00 €	2 500,00 €	375,00 €
TOTAL H.T. POSTE 4				2 500,00 €	375,00 €
Poste 5 : Réalisation du paramétrage associé à Outils d'analyse et de reporting					
Premières ébauches du paramétrage Programmation financière	F	1	2 500,00 €	2 500,00 €	375,00 €
TOTAL H.T. POSTE 5				2 500,00 €	375,00 €
Poste 6 : Premières ébauches du paramétrage Programmation financière					
Réalisation du paramétrage associé à Outils d'analyse et de reporting	F	1	500,00 €	500,00 €	75,00 €
TOTAL H.T. POSTE 6				500,00 €	75,00 €
Poste 7 : Réalisation de 5 journées de formation à distance					
Réalisation de 5 journées de formation à distance	U	5	1 098,00 €	5 490,00 €	
TOTAL H.T. POSTE 7				5 490,00 €	0,00 €
TOTAL H.T. POSTE 1+2+3+4+5+6+7				29 043,00 €	12 078,00 €

*Les prestations en bleu et en orange sont prises en charge dans le cadre du contrat de maintenance OASIS-OKAPI de la DT Nord-Pas-de-Calais, et n'entrent donc pas dans les totaux HT du Poste 1.

Nous vous souhaitons une excellente réception de cette offre, et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments distingués.



twss
Espace de Pichaury Bât C7
B.P. 211
43796 Aix-en-Provence Cx 3
Tél (0)4.42.399.199 - Fax (0)4.42.399.205
www.twssa.com

Valérie CAMBERT.