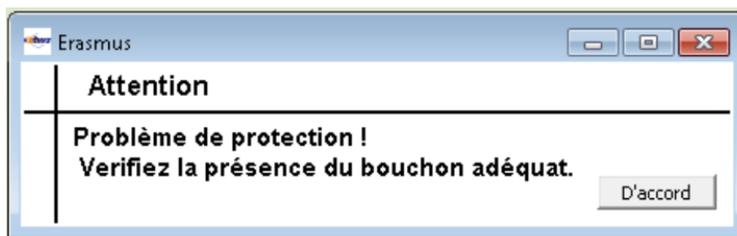


Bonjour,

Vous avez lancé un traitement Erasmus et le message ci-dessous vous a été retourné :



Pour résoudre le problème, il est nécessaire d'installer la nouvelle version ERASMUS du 21/02/2018 selon les modalités indiquées dans notre mail du 22 février dernier. Si cela a été fait merci de nous faire parvenir une copie d'écran du panneau « A propos » accessible à partir de l'entrée « ? » de la barre de menu.

En cas d'urgence, dans l'attente de l'installation de cette nouvelle version, veuillez suivre la procédure suivante :

- Trouver le fichier rewrite.exe sur notre site Web TWS : Mon espace / Téléchargements / Erasmus Mise à jour V5.9 du 19/02/2018
- Placer ce fichier sur le poste utilisateur dans le répertoire :
 - « C:\Users\[UTILISATEUR]\Erasmus V5\cache\moteur » si vous êtes sous Windows 7 ou 10
 - « C:\ Documents and Settings\[UTILISATEUR]\Erasmus V5\cache\moteur » si vous êtes sous Windows XP.

Cordialement,

L'équipe Support - TWS
Bât. C7 EuroParc de Pichaury
13796 Aix-en-Provence Cedex
04 42 39 92 20