

# FOURNITURE ET MAINTENANCE D'UN LOGICIEL DE GESTION DES OUVRAGES D'ART

(Date de clôture : vendredi 10 juin 2024 - 11:00)

## A NOTER

### Mémoire technique (Cf. RC 08/24)

- o Partie I : Moyens (10 pages R/V maxi)
  - Organigramme / Assistance aux utilisateurs / Sécurité
- o Partie II : Fonctionnalités (20 pages R/V maxi)
  - Au travers d'exemples, créer une base de requêtes simples, requêtes multicritères, exportation sous forme de tableaux, graphique et cartographie
  - Au travers d'exemples, réaliser des statistiques et autres formes d'exports possibles
  - Le module Transport exceptionnel ;
  - Les possibilités de faire évoluer le logiciel pour gérer d'autres patrimoines (portuaire, route, espace public) ;
  - La gestion des profils utilisateurs illimités

### Projet stratégique (Cf. CCTP N°08/23/MGT)

- o Objectifs recherchés :
  - Connaissance du patrimoine (localisation, type, géométrie, historique, ...) ;
  - Hiérarchisation de la Qualité de l'état des ouvrages ;
  - Gestion et planification des inspections ;
  - Gestion et planification des entretiens ;
  - Gestion et planification des réparations ;
  - Gestion des transports exceptionnels ;
  - Programmation budgétaire ;
  - Présenter des données statistiques sur différentes informations croisées.
- o Domaines d'ouvrage concernés :
  - Passages inférieurs et supérieurs
  - Ouvrages hydrauliques de plus de 2m d'ouverture
  - Passerelles
  - Tunnels
  - Ouvrages de soutènement (murs, parois clouées, ...) à partir de 2m de haut
- o SOA Polynésien :
  - Gestion des OA **en interne** sans passer par les subdivisions
  - Externaliser à des prestataires privés :
    - Recensement / Inspection / Entretien / Diagnostic et élaboration de projet de réparation / Travaux de petites réparations.
- o **Note stratégique à rédiger** : Partant quasiment d'une page blanche, le titulaire proposera au SOA une note stratégique expliquant comment il compte s'y prendre pour mener à bien ce projet novateur et à fort enjeu pour la Polynésie Française
- o Les **missions en Polynésie** seront réduites au strict nécessaire → coût élevé
  - Éloignement de la France ; Objectifs du SOA ; e Intervention de beaucoup de prestataires extérieures ; Budget limité
  - Mission de 10 jours pendant la phase de configuration
  - Formation initiale

- o Ensuite, prévoir :
  - Formation en e-learning
  - Accompagnement à distance
  - Boîte mail dédiée aux utilisateurs polynésiens du logiciel :
    - Pouvoir interroger le titulaire qui devra obligatoirement répondre sous 24h.
    - Échanges téléphoniques ou par visio-conférence pendant la tranche horaire 6h00/8h en Polynésie

### Demandes

- o PROGRAMMATION BUDGETAIRE – MERCURIALE (CCTP Page 12, chapitre 7)
- o WIKI OA : Base de données documentaires ouverte à tous (CCTP Page 12, chapitre 8)

### Optionnel : Gestion des transports exceptionnels (CCTP Page 12, chapitre 9)

- o Si le SOA a structuré l'ensemble de son organisation avant les quatre années de durée du marché il pourra éventuellement ébaucher avec le titulaire l'architecture d'une fonctionnalité qui lui permettra de gérer les transports exceptionnels, permettant notamment de :
  - Définir des itinéraires TE
  - Avoir un historique des convois passés par ouvrage
  - Autoriser ou non le passage d'un convoi

### Tablettes / téléphones (CCTP Page 13, chapitre 12)

- o Objectif : Prise d'informations sur le terrain lors des recensements et des inspections par le biais d'une tablette numérique utilisable de façon connectée et/ou nomade
- o L'accès à la base de données devra aussi pouvoir se faire par le biais de téléphones portables
- o Fourniture de 2 tablettes avec étui et garantie :
  - Pour la durée du marché, le titulaire fournira au SOA deux tablettes capables de se connecter au logiciel
  - Tablettes fournies lors de la première mission en Polynésie : Neuve avec pochette, connectiques, abonnement internet sur l'ensemble de la Polynésie, etc.
  - Le titulaire assure le SAV de ces tablettes et s'engage à la remplacer sous 24h en cas de dysfonctionnement, panne, casse, ...

### Hébergement / logiciel

- o Utilisation en mode SAAS (CCTP Page 11, chapitre 6)
- o Il est aussi noté « Les utilisateurs devront pouvoir utiliser le logiciel sans connexion internet. Les remontées d'information devront aussi pouvoir s'effectuer via l'utilisation d'une adresse mail dédiée »

### Profils / Nb utilisateurs

- o En page 14, chapitre 13 du CCTP :
  - 10 licences en écriture
  - Profils « consultant » illimité
- o Profils demandés :
  - Administrateur (référénts OA) : 2 agents (2 OA et 1 DSI ?)
  - Gestionnaire SOA Recensement / Entretien (profil saisi + décisionnel)
  - Gestionnaire SOA Inspection (profil saisi + décisionnel)
  - Gestionnaire SOA Réparation (profil saisi + décisionnel)
  - Techniciens recensement externe (profil saisi)
  - Inspecteurs externe (profil saisi)

## Management du projet (point très important...)

- o En page 14, chapitre 14 du CCTP, il est noté :
  - Le titulaire utilise la méthode AGILE... à l'écoute permanente du client... aboutir efficacement aux objectifs du client...
  - Le titulaire devra élaborer une organisation qui lui permettra de tout gérer depuis la France
  - Le titulaire mettra en place une boîte mail dédiée aux utilisateurs de la Polynésie
  - Échanges entre le titulaire et le client par téléphone ou visioconférence dans la tranche horaire 6h-8h en Polynésie (18h-20h heure de Paris)

## Hébergement / vol pour missions

- o Exemples de vol :
  - A/R Paris - Papeete avec Air France du 14 au 31 janvier 2024
    - 1 342 € A/R
  - A/R Paris - Papeete avec Air France du 8 au 21 décembre 2023
    - 1 316 € A/R
  - A/R Paris - Papeete avec Air France du 14 au 21 janvier 2024 (Mission de 4j)
    - 1 279 € A/R
  - A/R Paris - Papeete avec Air Tahiti du 7 au 10 juillet 2024 (Mission de 4j)
    - 2 414 € A/R
- o Exemples d'hébergements pour 11 nuits avec petits déjeuners
  - 1 091,00 € dans une maison d'hôte avec salle de bain commune
  - 3 421,00 € dans un hôtel sans restau
  - 4 189,00 € dans un hôtel hilton avec 4 restaus
  - Location pour mission de 10 jours

## Réponses aux questions posées (1<sup>er</sup> AO)

- o Question n°1 : Pourriez-vous nous indiquer le montant maximum alloué sur la durée totale du marché ?
  - Réponse n°1 : Il n'y a pas de montant maximum alloué sur la durée totale de 4 ans du marché. Le montant du marché sera celui issu de l'offre retenue et sur la base des prix forfaitaires et unitaires indiqués dans le DCE.
- o Question n°2 : Savez-vous combien de prestataires extérieurs à la direction de l'équipement devront utiliser le logiciel de gestion des ouvrages d'art ?
  - Réponse n°2 : Les prestataires extérieurs pourront être jusqu'à 10.
- o Question n°3 : Le catalogue de désordre mentionné à la page 7 du CCTP se base t'il sur le catalogue CEREMA ?
  - Réponse n°3 : Les catalogues des désordres IQOA dont il est question sont disponibles sur le site du CEREMA : <https://doc.cerema.fr>
- o Question n°4 : La gestion du transport exceptionnel implique t'elle l'utilisation des routes territoriales ou juste le listing des ouvrages d'art traversés ?
  - Réponse n°4 : L'article 9 du CCTP précise que la fonctionnalité « Transport Exceptionnelle (TE) » devra notamment permettre de gérer les itinéraires TE.
- o Question n°5 : Si l'utilisation des routes territoriales est nécessaire, pouvez-vous préciser le format de ces données ?
  - Réponse n°5 : l'ensemble des données cartographiques sont disponibles en libre-service sur le site data.gouv.fr : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/base-de-donnees-cartographique-vectorielle/>
- o Question n°6 : Pouvez-vous préciser le nombre d'utilisateurs simultanés ?
  - Réponse n°6 : L'article 10 du CCTP prévoit l'acquisition forfaitaire de 10 licences en écriture. Il pourra donc y avoir simultanément 10 utilisateurs en écriture. Ce même article précise que le nombre de profils consultant devra être illimité.

## DEROULEMENT DU PROJET DURANT L'ETAPE 1 DE CONFIGURATION DE L'OUTIL (Cf. CCTP)

Signature du marché

Signature + 1 mois ► Fourniture d'une note stratégique avec planning sur les 4 ans

### Étape 1 : Configuration

- o Accompagner le SOA pour l'aider à élaborer une architecture de la base de données
- o Étape très interactive entre le SOA et le titulaire. Sur la base de son expérience avec d'autres MOA, le titulaire propose au SOA différents modèles d'architectures de logiciel
- o Mission de Mise en Ordre de Marche (MOM) est à prévoir en présentiel en Polynésie avec une intervention à plein temps pour le SOA. Cette **mission de 10 jours ouvrés pleins (hors voyage)** devra être programmée dans les deux mois après la notification du marché.

Signature + 2 mois ► MOM (Mission en Polynésie de 10j)

- o À l'issue de cette étape, l'architecture du logiciel sera créée, le logiciel opérationnel et utilisable par le SOA

Signature + 6 mois ► VA (en continuant paramétrage et intégration des rq du SOA)

Signature + 12 mois ► VSR

## LES ETAPES DU PROJET DE TAHITI

### Étape 2 : Recensement (Étape se déroulant sur 2 ans)

- o Objectif : Externaliser le recensement de son patrimoine en passant par un marché à lots géographique divisé par archipel
- o Les prestataires devront aller recenser sur le terrain l'ensemble des ouvrages
- o Le titulaire rédigera un **cahier des charges technique** concernant ce recensement

### Étape 3 : Inspections

- o Objectifs du SOA : Automatiser les estimations des petites réparations
  - Le prestataire qui réalise les inspections,
  - quantifie les volumes des réparations sur la base des libellés de prix du marché à bon de commande de petites réparations,
  - pour avoir automatiquement une première estimation de ces réparations
- o IQOA : PV IQOA intégrant les catalogues de désordres existants
- o **Possibilité de double notation** : 1 pour l'inspecteur / 1 pour le SOA
- o Pour certains ouvrages : Pas de visite IQOA mais des Inspections Détaillées
- o Le titulaire rédigera un **cahier des charges technique** concernant ces inspections

### Étape 4 : Entretien courant

- o Objectif : Externaliser l'entretien courant par le biais d'un marché à bon de commande
- o Essentiellement, nettoyage et suppression de la végétation nuisible
- o Gérer la programmation et le suivi des entretiens
- o Permettre aux subdivisions de faire des remontées d'information via un téléphone portable

### Étape 5 : Réparation

- o Objectif : A l'issue des inspections les ouvrages seront classés selon leur état.
- o Pouvoir définir un classement de réparation qui ne découle pas de la logique du classement provenant des inspections.
- o Gestion des fins de garantie avec alertes