

# Acquisition, mise en œuvre et maintenance d'une solution d'exploitation et de suivi des ouvrages d'arts métropolitains

(Date de clôture : Jeudi 13 mars 2025 à 12:00)

## A NOTER

### Contexte

- o Données dans SIG + Suivi réalisé sur Excel (tableaux et fiches PDF « ouvrage » + Dossiers d'Ouvrages Exécutés (DOE) dont beaucoup sont encore au format papier
- o Méthode utilisée : IQOA
- o **Numérique responsable** : Les candidats sont invités à présenter dans leur offre les actions éventuelles qu'ils mènent pour répondre aux problématiques d'un numérique plus responsable et de la responsabilité sociétale des entreprises. Dans le cas présent, plus particulièrement, en matière de logiciel, de stockage et d'hébergement pour ce qui concerne les aspects technologiques.
- o Organisation :
  - Unité Ouvrages d'art métropolitains : 1 responsable d'unité et 3 techniciens ouvrages d'art
  - Prestataires externes : 1 pour les inspections détaillées / 1 pour les ouvrages subaquatiques
- o Volumétrie : 650 ouvrages
  - 450 Ouvrages d'art (courants et spéciaux, par exemple : pont, passerelle, buse, écran acoustique, digue, mur de quai, PMV (Panneau à Message Variable), etc.)
  - Murs de soutènement
  - Murs antibruit
  - Systèmes d'endiguement
  - Aménagement, ouvrage hydraulique
  - Potence grande hauteur
  - Dalle / parking
  - Divers
- o Acteurs du projet :
  - Resp. d'unité et assistantes → 5 personnes
  - Technicien ouvrage d'art → 3 personnes
  - Technicien plateforme DVE → 6 personnes
  - Accès en consultation → 7 personnes
  - Prestataires externes → 2 personnes
  - Usages nomades → 3 accès pour ses agents et 2 pour les prestataires externes

### Fonctions attendues

- o Gestion du patrimoine
  - Accès aux ouvrages via tableau et cartographie
  - Recherches et filtres multicritères
  - Personnalisation des vues, facilités de passage de l'une à l'autre
  - Vue cartographique : Visualiser d'un point de vue cartographique tout le patrimoine.
  - Fiche ouvrage
- o Réalisation des visites, diagnostics et ID IQOA
  - Visites annuelles des techniciens de Rennes Métropole via une tablette
  - Intégrer les diagnostics et inspections détaillées réalisés par des prestataires externes, en privilégiant une saisie directe dans l'outil (et non uniquement rapport PDF en pièce jointe).
  - Paramétrer différents modèles d'inspection
  - Garantir le respect de la norme IQOA

- o Mobilité
  - Permettre aux agents d'enregistrer directement sur le terrain les informations liées à l'inspection en cours et d'avoir accès en temps réel aux informations à jour
  - Avoir accès à son planning, aux données de l'ouvrage inspecté ainsi qu'aux rapports des précédentes visites associées, afin de comparer l'évolution des désordres constatés (rapports, photos, etc.)
  - Réaliser son rapport au fil de son inspection
- o Exploitation des données
  - Programmer les diverses inspections/visites récurrentes associées à chaque OA (en fonction de ses caractéristiques)
  - Configurer les informations de périodicités et d'alertes sur cette planification
  - Identifier et programmer des interventions d'entretien de l'ouvrage
  - Prioriser les actions des travaux à réaliser
  - Planning d'interventions
- o Estimation des budgets prévisionnels de travaux
  - Budgétisation en suivant des modèles de simulation de travaux sur plusieurs années
  - Possibilité d'incorporer le bordereau de prix unitaire d'un prestataire externe.
- o Pilotage : Éditions et statistiques
  - Possibilités d'édition avec au minima :
  - L'ensemble des rapports IQOA, en y incluant les informations, photos, annexes, etc. ;
  - Les plannings des interventions ;
  - Les estimations budgétaires ;
  - La fiche synthétique d'un ouvrage ;

## Fonctionnalités attendues

- o Paramétrage fonctionnel
  - Simple d'utilisation, afin d'assurer l'autonomie des gestionnaires
  - Mesure et limite de ce paramétrage :
    - Sectorisation de la cartographie ;
    - Typologie des ouvrages et des caractéristiques associées ;
    - Ajout/modification/suppression de champs ;
    - Application de droits de visualisation/modification selon l'utilisateur connecté, selon la typologie de l'ouvrage ;
    - Éditions et statistiques
- o Administration des droits, comptes et profils
  - Profils :
    - Administrateurs fonctionnels
    - Gestionnaires
    - Inspecteurs internes
    - Inspecteurs externes
    - Consultants
    - **Gestion des utilisateurs avec plusieurs profils**
  - Droits :
    - Accès aux différents volets et/ou modules et à leurs différentes fonctionnalités ;
    - Accès en création et/ou consultation et/ou en modification et/ou suppression
    - Accès à tout ou partie des données accessibles depuis les différents volets et/ou modules.
  - Comptes :
    - Connexion via le SSO et par login et mot de passe pour les prestataires externes et les administrateurs fonctionnels de la solution
  - Traçabilité des données
- o Archivage et purge des données
- o Exigences réglementaires

- o Charte graphique / ergonomie / accessibilité
- o Multilinguisme : logiciel en français
- o Interfaces avec des logiciels tiers
  - SIG :
    - La création / modification / suppression des ouvrages d'art au niveau cartographique restera réalisée dans les outils de Rennes Métropole
    - Tous les ouvrages d'art présents dans la couche SIG ne sont pas à gérer dans la solution. Cela dépend des typologies, et de la collectivité propriétaire/responsable de l'ouvrage.
    - Liaisons OAK → SIG → OAK
  - SSO :
    - Pouvoir s'interfacer via le SSO au référentiel géré par Rennes Métropole, tout en permettant une connexion par login et mot de passe pour les prestataires externes et les administrateurs fonctionnels de la solution
  - BAN :
    - Recherche par adresse (voie / commune) via une interface avec la Base d'Adresses Nationale
- o Accès du SDTIG aux données ouvrages

## Prestations

- o Suivi de projet
  - Réunion de lancement (sur place)
  - Réunions pour le suivi de la mise en œuvre
  - Gouvernance du projet
  - Accompagnement de la recette et à la mise en production
- o Transferts de compétences
  - Sur site
- o Installation de la solution
  - SAAS ou ON PREMISE
- o Fourniture d'un environnement de recette/tests