

# Relevé des incidents avec OKAPI

---

## Contenu

<b>Objectifs de la démarche</b>	<b>1</b>
<b>Démarche</b>	<b>1</b>
1. Se positionner dans le paquet « Relevé d'incidents »	2
2. Relever un incident	3
3. Visualisation des relevés d'incidents	5
4. Mise à disposition des relevés d'incidents sur OASIS-WEB	6
5. Résolution d'un incident	7

## Objectifs de la démarche

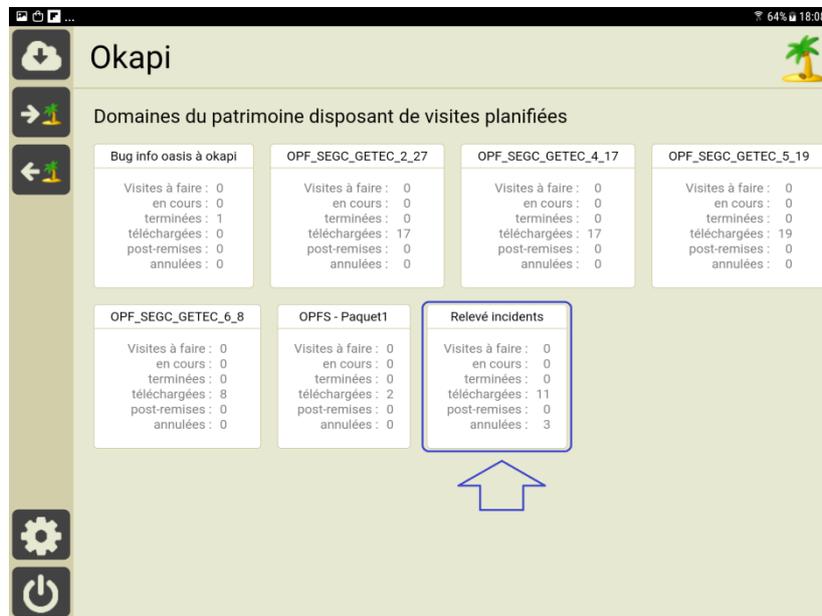
Relever les incidents sur les ouvrages et leur résolution avec une tablette OKAPI

## Démarche

► *Nous vous invitons, si nécessaire, à vous reporter à la notice « Visiter les ouvrages avec OKAPI »*

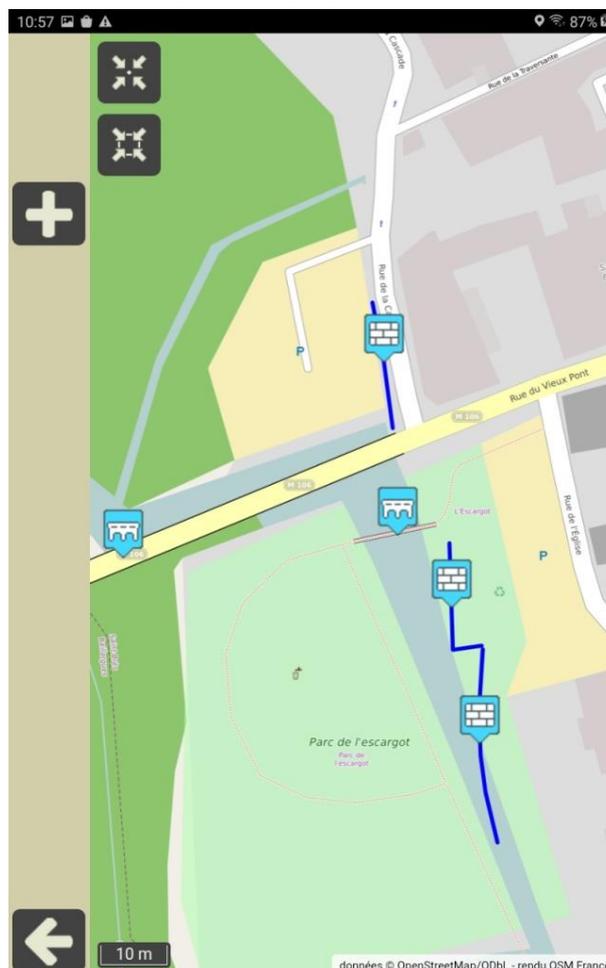
## 1. Se positionner dans le paquet « Relevé d'incidents »

- Sur la tablette, l'inspecteur se positionne dans le paquet "Relevé Incidents" présent parmi les autres paquets en pressant un doigt sur celui-ci :



*Paquet "Relevé incidents"*

- avant de se placer dans la page Cartographique :

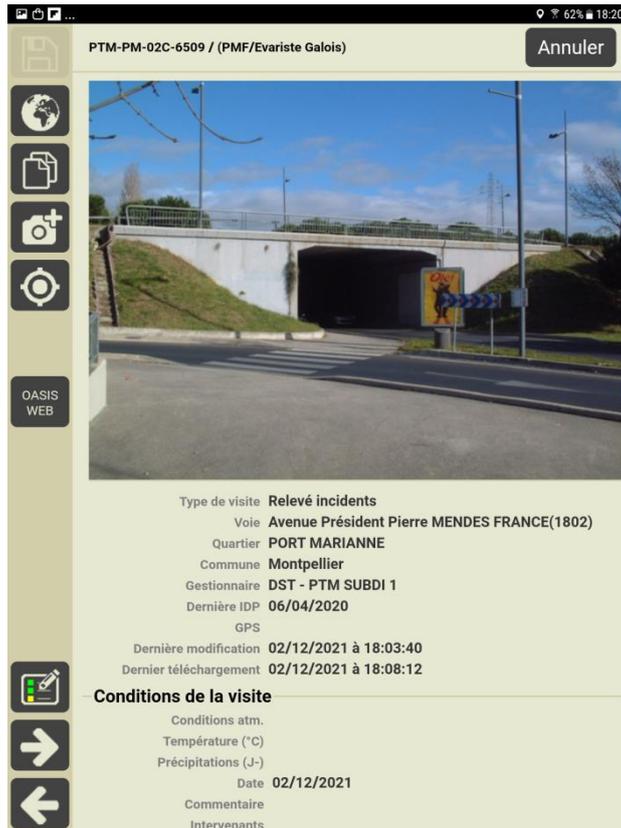


## 2. Relever un incident

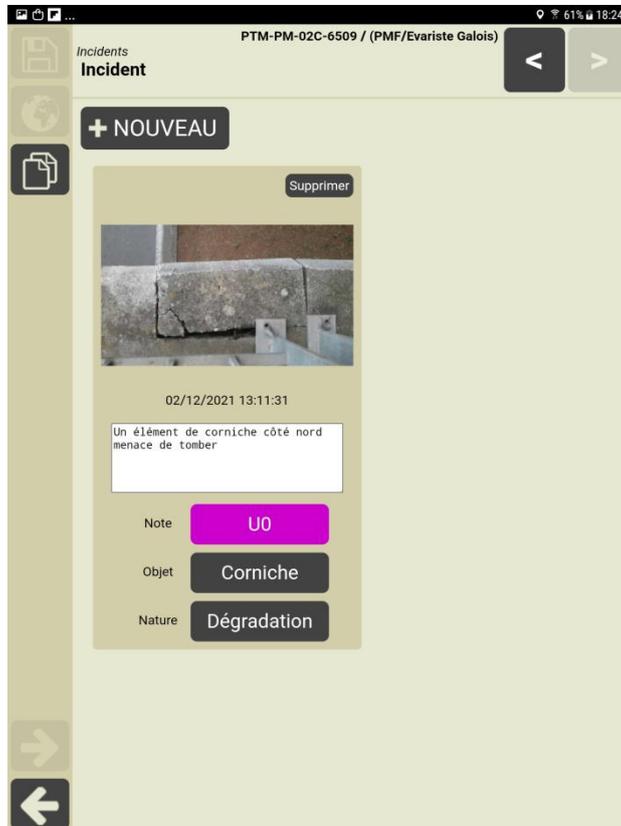
- Lorsqu'il rencontre une anomalie sur l'ouvrage sur lequel il se trouve ou à proximité de celui-ci, il actionne le bouton "+".



– Et créer ainsi un nouveau relevé incident :

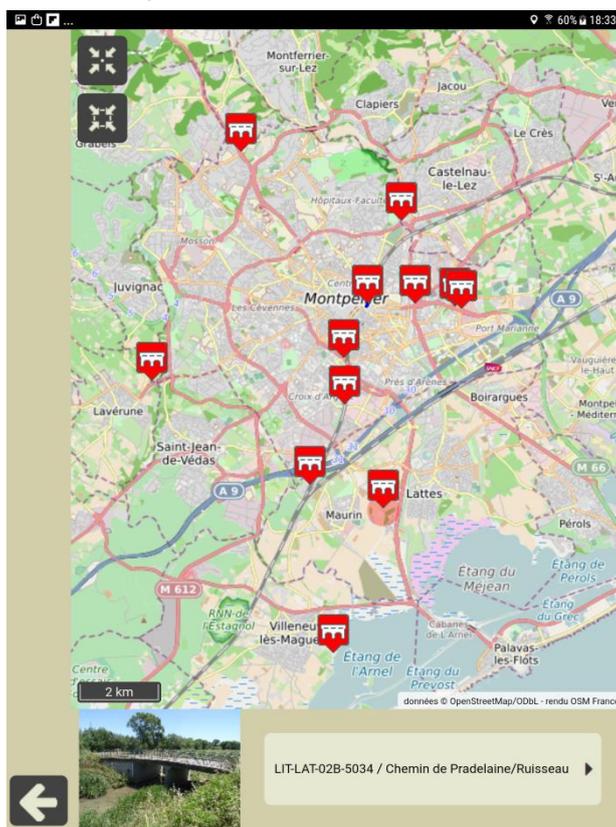


– L'inspecteur saisit alors l'incident dans la visite (photo, note, objet, nature) :



### 3. Visualisation des relevés d'incidents

- A la fin de sa tournée, l'inspecteur visualise les relevés d'incidents effectués :



- Avant de les télécharger dans le serveur OASIS :

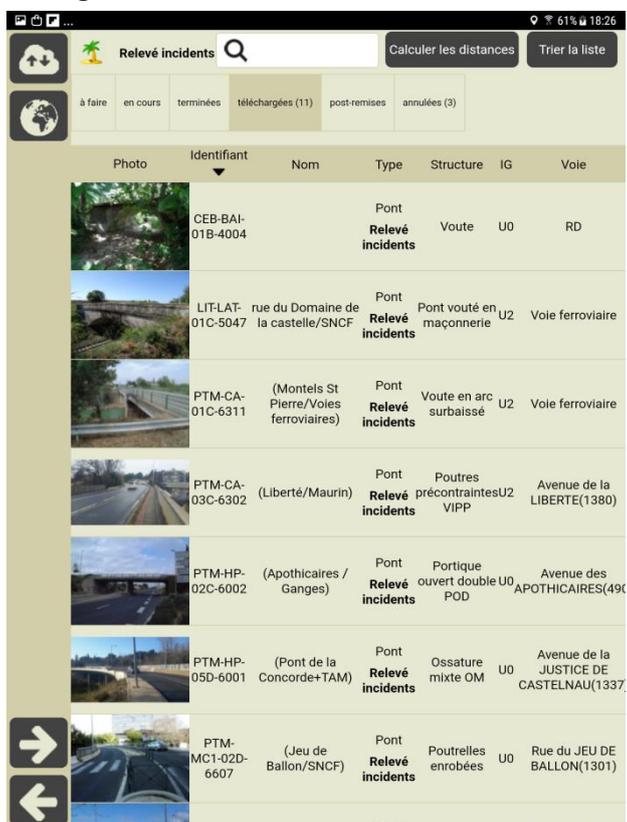


Photo	Identifiant	Nom	Type	Structure	IG	Voie
	CEB-BAI-01B-4004		Pont Relevé incidents	Voute	U0	RD
	LIT-LAT-01C-5047	rue du Domaine de la castelle/SNCF	Pont Relevé incidents	Pont vouté en maçonnerie	U2	Voie ferroviaire
	PTM-CA-01C-6311	(Montels St Pierre/Voies ferroviaires)	Pont Relevé incidents	Voute en arc surbaissé	U2	Voie ferroviaire
	PTM-CA-03C-6302	(Liberté/Maurin)	Pont Relevé incidents	Poutres précontraintes	U2 VIPP	Avenue de la LIBERTE(1380)
	PTM-HP-02C-6002	(Apothicaires / Ganges)	Pont Relevé incidents	Portique ouvert double	U0, POD	Avenue des APOTHAICAIRES(490)
	PTM-HP-05D-6001	(Pont de la Concorde+TAM)	Pont Relevé incidents	Ossature mixte	OM, U0	Avenue de la JUSTICE DE CASTELNAU(1337)
	PTM-MC1-02D-6607	(Jeu de Ballon/SNCF)	Pont Relevé incidents	Poutrelles enrobées	U0	Rue du JEU DE BALLON(1301)

#### 4. Mise à disposition des relevés d'incidents sur OASIS-WEB

– Les relevés incidents sont alors mis à disposition des utilisateurs OASIS-WEB :

Domaine	Infrastructure	Partie d'ouvrage	Nature	Note	Commentaire	Date visite	Type visite	Date résolution prévue	Quartier	Note partie d'ouvrage	Composant	Emplacement	Voie
Pont	CEB-BAI-01B-4004	Incidents	Incident	U0	Dispositifs de retenue non conformes (lisses horizontales) et un élément manquant entraîne un problème de sécurité pour les usagers. Les lisses sont oxydées	02/12/2021	Relevé incidents			U0		Incidents -> Incident	RD
Pont	CEB-BAI-01B-4004	Incidents	Incident	U1	Abord nord ouest Effet renard Tassement important 15 cm risque de chute végétation	02/12/2021	Relevé incidents			U0		Incidents -> Incident	RD
Pont	CEB-BAI-01B-4004	Incidents	Incident	U1	déformation et absence de montant côté ouest	02/12/2021	Relevé incidents			U0		Incidents -> Incident	RD
Pont	LIF-LAF-01C-5047 / rue du Domaine de la castelle/SNCF	Incidents	Incident	U2		21/09/2021	Relevé incidents			U2		Incidents -> Incident	Voie ferroviaire
Pont	PTM-CA-01C-6311 / (Montels St Pierre/Voies ferroviaires)	Incidents	Incident	U2	Hauteur des garde corps très insuffisant (45 cm au minimum)	02/12/2021	Relevé incidents		CROIX D'ARGENT	U2		Incidents -> Incident	Voie ferroviaire
Pont	PTM-CA-03C-6302 / (Liberté/Maurin)	Incidents	Incident	U2	Dégradation d'un élément (dalle) avec risque de chute de plein pied	02/12/2021	Relevé incidents		CROIX D'ARGENT	U2		Incidents -> Incident	Avenue de la LIBERTÉ(180)
Pont	PTM-HP-02C-6002 / (Apothicaire / Ganges)	Incidents	Incident	U0	Eclats avec aciers apparents oxydés sur la corniche Sud côté Ouest ainsi qu'un gros éclat avec aciers apparents oxydés + 1 éclat en formation sur la corniche Nord côté Ouest	02/12/2021	Relevé incidents		HOPITAUX FACULTES	U0		Incidents -> Incident	Avenue des APOTHICAIRES(490)
Pont	PTM-HP-05D-6001 / (Pont de la Concorde+TAM)	Incidents	Incident	U0	Absence de 2 barraudage en 1 m'ont de l'ouvrage	02/12/2021	Relevé incidents		HOPITAUX FACULTES	U0		Incidents -> Incident	Avenue de la JUSTICE DE CASTELNAU(1337)
Pont	PTM-MC1-02D-6607 / (Jeu de Ballon/SNCF)	Incidents	Incident	U0	Divers objet menace de tomber bois barre métal... côté nord Végétation près du joint de chaussé nord	02/12/2021	Relevé incidents		MTP CENTRE 1	U0		Incidents -> Incident	Rue du JEU DE BALLON(1301)
Pont	PTM-MC1-02D-6607 / (Jeu de Ballon/SNCF)	Incidents	Incident	U1	Dispositif de retenue forcé afin de pouvoir accéder aux voie ferroviaire. Passage de personne possible	02/12/2021	Relevé incidents		MTP CENTRE 1	U0		Incidents -> Incident	Rue du JEU DE BALLON(1301)
Pont	PTM-PM-02C-6509 / (PMF/Evanote Galois)	Incidents	Incident	U0	Un élément de corniche côté nord menace de tomber	02/12/2021	Relevé incidents		PORT MARIANNE	U0		Incidents -> Incident	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	PTM-PM-02C-6510 / (PMF/Evanote Galois)	Incidents	Incident	U1	De scellement du regard côté nord	02/12/2021	Relevé incidents		PORT MARIANNE	U1		Incidents -> Incident	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	PTM-PM-03C-6503 / (PMF/Pomignane)	Incidents	Incident	U1	Absence de trappe. Risque de chute de plein pied	02/12/2021	Relevé incidents		PORT MARIANNE	U1		Incidents -> Incident	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	LHG-SBR-01D-4008 / (R015R PMS+455/Ré Brange)	Incidents	Incident	U0	absence de dispositif de retenue	02/12/2021	Relevé incidents		EX UES	U0		Incidents -> Incident	RD106
Pont	LHG-SBR-01D-4008 / (R015R PMS+455/Ré Brange)	Incidents	Incident	U1	Longrine éclatée et défaut de scellement du pied du gc	02/12/2021	Relevé incidents		EX UES	U0		Incidents -> Incident	RD106

Tableau des incidents relevés

Domaine	Infrastructure	Partie d'ouvr...	Nature	Note	Commentaire	Date visite...	Type visite...	Date résolutio...	Quartier
Pont	CEB-BAI-01B-4004	Incidents	Incident	U1	Dispositifs de retenue non conformes (lisses horizontales) et un élément manquant entraîne un problème de sécurité pour les usagers. Les lisses sont oxydées	02/12/2021	Relevé incidents		U0
Pont	CEB-BAI-01B-4004	Incidents	Incident	U1	Abord nord ouest Effet renard Tassement important 15 cm risque de chute végétation	02/12/2021	Relevé incidents		U0
Pont	LIF-LAF-01C-5047 / rue du Domaine de la castelle/SNCF	Incidents	Incident	U2	déformation et absence de montant côté ouest	21/09/2021	Relevé incidents		U2
Pont	PTM-CA-01C-6311 / (Montels St Pierre/Voies ferroviaires)	Incidents	Incident	U2	Hauteur des garde corps très insuffisant (45 cm au minimum)	02/12/2021	Relevé incidents		CROIX D'ARGENT U2
Pont	PTM-CA-03C-6302 / (Liberté/Maurin)	Incidents	Incident	U2	Dégradation d'un élément (dalle) avec risque de chute de plein pied	02/12/2021	Relevé incidents		CROIX D'ARGENT U2
Pont	PTM-HP-02C-6002 / (Apothicaire / Ganges)	Incidents	Incident	U0	Eclats avec aciers apparents oxydés sur la corniche Sud côté Ouest ainsi qu'un gros éclat avec aciers apparents oxydés + 1 éclat en formation sur la corniche Nord côté Ouest	02/12/2021	Relevé incidents		HOPITAUX FACULTES U0
Pont	PTM-HP-05D-6001 / (Pont de la Concorde+TAM)	Incidents	Incident	U0	Absence de 2 barraudage en 1 m'ont de l'ouvrage	02/12/2021	Relevé incidents		HOPITAUX FACULTES U0

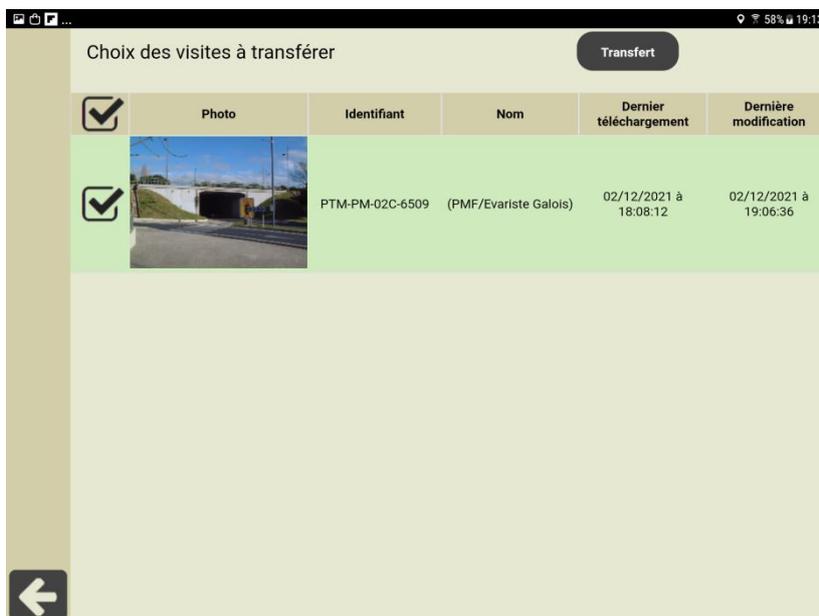
Tableau des incidents relevés 58 avec détail sur un incident

## 5. Résolution d'un incident

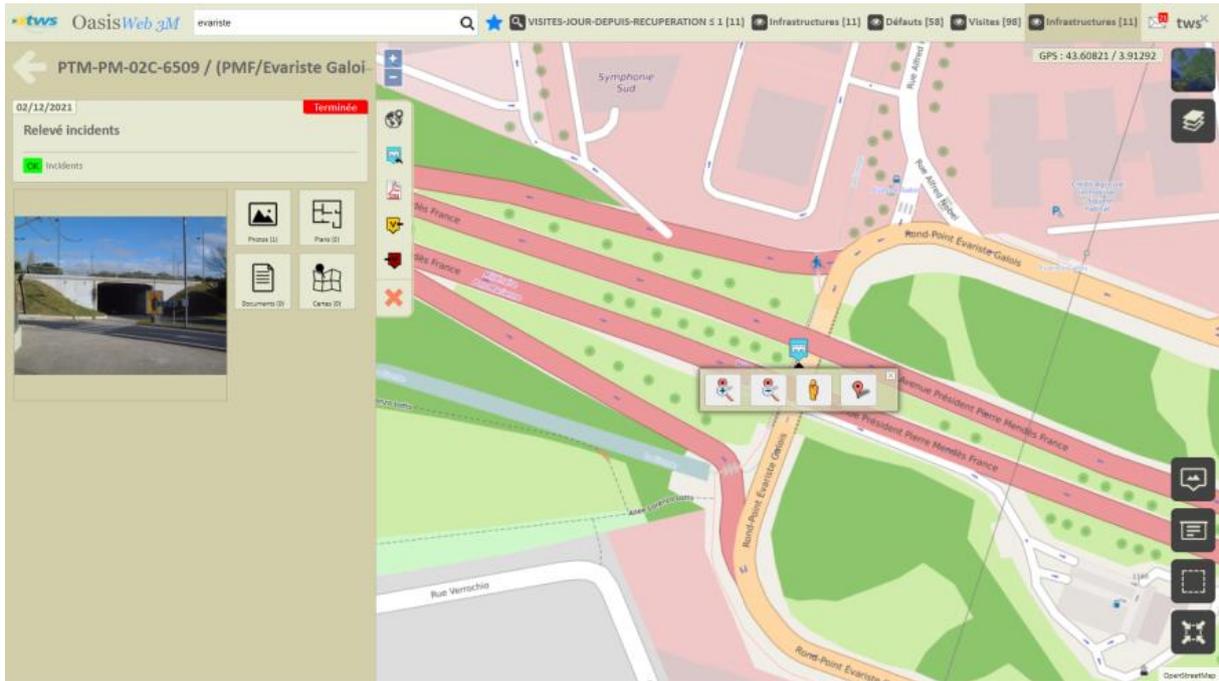
- Lorsque la résolution d'un incident lui est signalée, l'inspecteur modifie la note de celui-ci (OK au lieu de U1), le commentaire, ...



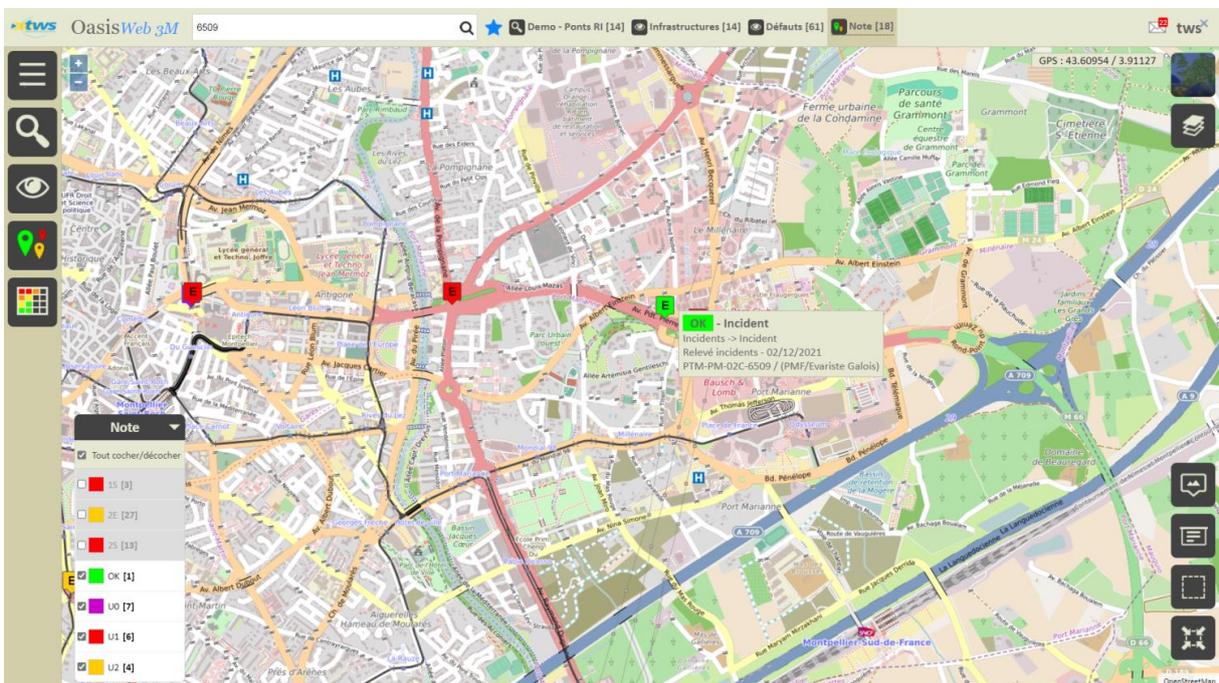
- Sur la tablette, la visite associée passe dans le statut "post-remise"; son téléchargement dans le serveur :



- permet d'enregistrer la résolution de l'incident ; l'incident initial n'apparaît plus dans le tableau des incidents :



- Dans la carte, le défaut sur l'ouvrage PMF/Evariste Galois apparaît maintenant comme résolu :



– Dans le tableau des incidents également :

Domaine	Infrastructure	Partie d'ouvr...	Nature	Note	Commentaire	Date visite...	Type visite...Date résolut...	Quartier	Note partie d...	Composant	Emplacement	Voie
Pont	PTM-MC1-02D-6607 / (Jeu de Ballon/SNCF)	Incidents	Incident	U0	bois barre métal .... côté nord Végétation près du joint de chaussé nord	02/12/2021	Relevé incidents	MTP CENTRE 1	U0		Incidents > Incident	Rue du JEU DE BALLON(1301)
Pont	PTM-MC1-02D-6607 / (Jeu de Ballon/SNCF)	Incidents	Incident	U1	Dispositif de retenue forcé afin de pouvoir accéder aux voies ferroviaires. Passage de personne possible	02/12/2021	Relevé incidents	MTP CENTRE 1	U0		Incidents > Incident	Rue du JEU DE BALLON(1301)
Pont	PTM-PM-02C-6509 / (PMF/Evariste Galois)	Equipements	15.3. Altération des attaches à la structure	2S	Un élément de corniche côté nord menace de tomber	24/02/2017	visite IQOA	PORT MARIANNE	2S		Equipements -> Equipements sur ouvrage -> Corniches -> 15. Défauts des corniches	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	PTM-PM-02C-6509 / (PMF/Evariste Galois)	Incidents	Incident	OK	Un élément de corniche côté nord menace de tomber le problème est résolu	02/12/2021	Relevé incidents	PORT MARIANNE	OK		Incidents > Incident	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	PTM-PM-02C-6510 / (PMF/Evariste Galois)	Equipements	19. Dégradation des dispositifs	2S	De scellement du regard côté nord	24/02/2017	visite IQOA	PORT MARIANNE	2S		Equipements -> Equipements sur ouvrage -> Dispositifs d'évacuation des eaux	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	PTM-PM-02C-6510 / (PMF/Evariste Galois)	Equipements	25. Autres équipements	1S	Dispositif d'éclairage endommagés (vrille, verre ...) Trappe ouverte et vide pouvant entraîner une chute de plein pied	24/02/2017	visite IQOA	PORT MARIANNE	2S		Equipements -> Equipements sur ouvrage -> Autres équipements sur ouvrage	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)
Pont	PTM-PM-02C-6510 / (PMF/Evariste Galois)	Incidents	Incident	U1	De scellement du regard côté nord	02/12/2021	Relevé incidents	PORT MARIANNE	U1		Incidents > Incident	Avenue Président Pierre MENDES FRANCE(1802)

Affichage de l'élément 1 à 61 sur 61 éléments