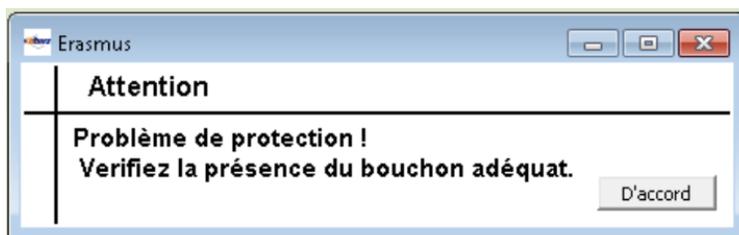


Bonjour,

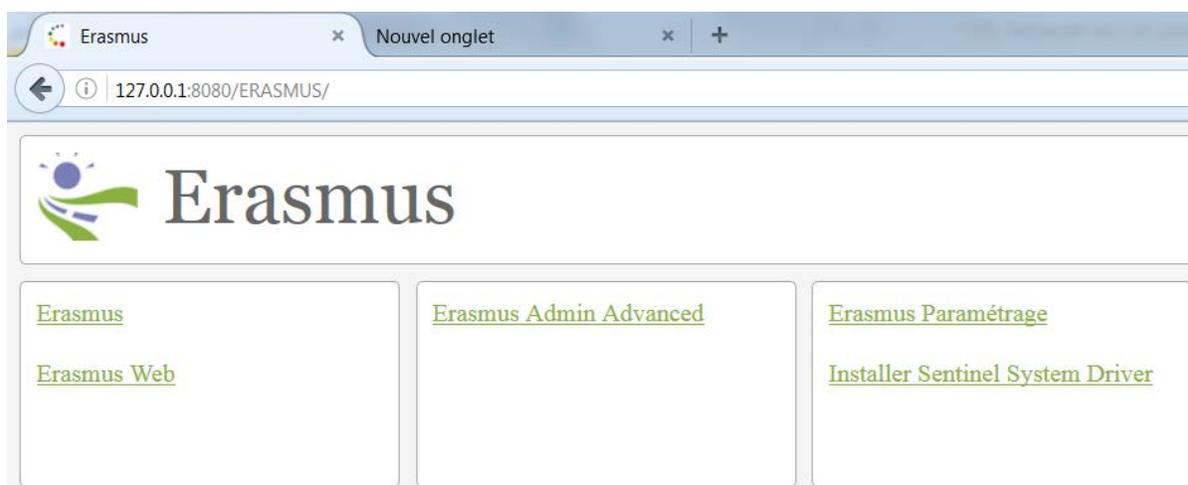
Vous avez lancé un traitement Erasmus et le message ci-dessous vous a été retourné, alors que la dernière version (version du 21/02/2018 a été installée selon les modalités indiquées dans notre mail du 22 février dernier) :



Le problème est sans doute lié au driver du « dongle » Erasmus.

Pour le réinstaller, il faut suivre la procédure suivante :

- Aller sur la page [http://\[ADRESSE IP SERVEUR\]:8080/ERASMUS](http://[ADRESSE IP SERVEUR]:8080/ERASMUS) où [ADRESSE IP SERVEUR] est l'adresse IP ou le nom réseau du serveur Erasmus actuellement déployé sur le site.



- Lancer « Installer Sentinel System Driver » : Driver pour la clé de protection Erasmus.

Cordialement,

L'équipe Support - TWS
Bât. C7 EuroParc de Pichaury
13796 Aix-en-Provence Cedex
04 42 39 92 20